



FRÖHLICH
IMMOBILIEN

MELANIE FRÖHLICH
WÜRZBURGER STR. 13 IN 30880 LAATZEN

An alle
Kunden und Kundinnen

Melanie Fröhlich
Würzburger Str. 13
30880 Laatzen

Tel.: 0511-98 353 98
Fax: 0511-98 353 90

melaniefroehlich@outlook.com

Corona/COVID-19

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch wenn wir die unangenehmen Dinge des Lebens lieber ausblenden würden, müssen wir doch erkennen, dass das Coronavirus/COVID-19 mit Wucht in unserem täglichen Leben angekommen ist.

Seit Montag, den 16.03.2020 werden alle Schulen und Kindergärten in Niedersachsen geschlossen bleiben. Im Stundentakt erfahren wir von Absagen und Schließungen. Spätestens jetzt wird aus einer allgemeinen Vorsicht etwas erwachsen, das unseren täglichen Lebensablauf in den nächsten Wochen und im weiteren Jahresverlauf unmittelbar beeinflusst. Daher möchte ich Sie darüber informieren, welche Entscheidung ich zu dem künftigen Betriebsablauf getroffen habe.

In einem ersten Schritt werden ab sofort alle Mitarbeiter, die von dem Ausfall der Schulen und Kindergärten betroffen sind, im Home-Office arbeiten. Vor dort aus wollen wir den Bürobetrieb regelmäßig aufrechterhalten. Sollte sich bei einem unserer Mitarbeiter eine Infizierung mit dem Virus bestätigen, werden wir sämtliche Mitarbeiter in Quarantäne schicken und alle – soweit möglich – im Home-Office arbeiten.

Wie Sie sicher nachvollziehen können, kommen wir in vielfältiger Weise mit großer Menge von Kunden und Handwerkern/Dienstleistern/Vertretern in Kontakt und sind daher in höherem Maße gefährdet, uns anzustecken und eine mögliche Ansteckung an andere weiterzugeben. Um eine Gefährdung einer Ansteckung für unsere Kunden einzudämmen, bitten wir Sie, die Notwendigkeit eines persönlichen Besuches in unseren Büroräumen zu überprüfen. Wir werden niemanden wegschicken, möchten jedoch den Kundenverkehr derzeit so weit wie möglich reduzieren. Ein unterlassenes Händeschütteln ist dabei kein Akt mangelnder Freundlichkeit, sondern ist eine reine Vorsichtsmaßnahme. Wir werden versuchen, Ihre Anliegen auch telefonisch oder per E-Mail klären zu können.

Was für unsere Mitarbeiter gilt, trifft gleichermaßen auf alle Wirtschaftspartner zu, die für Sie und Ihre Liegenschaft direkt oder indirekt arbeiten, seien es Hausmeister, Hausreinigungen, Handwerks- und Dienstleistungsbetriebe. Auch diese Mitarbeiter haben möglicherweise schulpflichtige Kinder oder sind im schlimmsten Fall in Quarantäne oder selbst erkrankt. Viele benötigte Reparatur- und Ersatzmaterialien werden aus dem Ausland bezogen und sind schlichtweg momentan nicht verfügbar. Dabei wird es nicht wenigen Bereichen ohne Zweifel zu Verzögerungen und Ausfällen kommen. Auch im Namen dieser vielen ungenannten Firmen bitten wir um Verständnis in dieser sehr ungewöhnlichen Situation.

MELANIE FRÖHLICH • WÜRZBURGER STRASSE 13 • 30880 LAATZEN

STEUERNUMMER: 23/113/12053 • FA HANNOVER-MITTE

Datenschutzhinweis: Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten zur Erfassung und Bearbeitung dieses Vorgangs aufgenommen werden können. Diese werden von Melanie Fröhlich Immobilien, gemäß den Bestimmungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes 2018 (BDSG-neu) streng vertraulich behandelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <http://froehlich-immo.de/datenschutz>

Ein Ausblick zu weiteren Jahresverlauf:

Schon jetzt stellen wir fest, dass Ablesungen, Heizkostenabrechnungen und sonstige Zulieferungen von Handwerkern und Dienstleistern deutlich schleppender verlaufen, weil auch dort die Mitarbeiter von Einschränkungen betroffen sind. Welchen Einfluss dies auf die Rechnungslegungen und Eigentümerversammlungen haben wird, vermögen wir jetzt noch nicht abzuschätzen. Wir werden jetzt vordringlich versuchen, unabhängig von den Abrechnungen die § 35a-Bescheinigungen herauszugeben, um die Steuererklärungen nicht zu verzögern.

Bezüglich der Versammlungstermine müssen wir abwarten, welchen Einfluss die Entscheidungen der Landesregierung auf den kommunalen Bereich haben werden. Nahezu alle Eigentümerversammlungen finden in öffentlichen Bereichen, sei es in Schulen, Kirchen, Gemeindesälen oder großen Gaststätten/Hotels statt. War es in der Vergangenheit teils schon schwierig, Termine zu vereinbaren, wird dies durch temporäre Schließungen und damit einer Straffung der freien Termine zunehmend schwieriger.

Eine Bitte speziell zu den Eigentümerversammlungen: Wir empfehlen jedem, der von einer Vorerkrankung betroffen ist oder sich zum Zeitpunkt der Versammlung unwohl fühlt, eine persönliche Teilnahme zu überdenken. In den meisten Fällen gestatten die Teilungserklärungen, dass im Falle einer Verhinderung Vollmacht erteilt wird. Für die Erscheinenden werden unsere Mitarbeiter versuchen, den Versammlungsablauf so gut es geht zu straffen, ohne von einer ordnungsmäßigen Versammlung abzuweichen. Sollte sich die Situation jedoch verschärfen, werden wir die Versammlungstermine verschieben müssen. Alleine schon, um unsere Kunden zu schützen.

Über das weitere Vorgehen werden wir Sie auf dem Laufenden halten. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Hausverwaltung MELANIE FRÖHLICH



Melanie Fröhlich